

Отчёт

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию воспитанников № 407 "Жаворонок"

(наименование образовательной организации)

за I полугодие 2023 года

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	3	4	5	6		7
					Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	
III. Доступность услуг для инвалидов							
1	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Издать приказ о сопровождении маломобильных детей	01.02.2023	Скрицкая Ирина Германовна заведующий	Издан приказ № 07/ОД от 10.01.2023года "О сопровождении маломобильных детей"		01.02.2023
2	Отсутствие в образовательной организации поручней	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению маломобильных групп	01.02.2023	Скрицкая Ирина Германовна заведующий	Проведено обучение педагогических работников по сопровождению маломобильных групп (Приказ № 13/ОД от 12.01.2023 года)		16.01.2023
3	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Установить поручни на первом этаже детского сада	01.06.2023	Скрицкая Ирина Германовна заведующий	Установлены поручни на первом этаже детского сада		10.05.2023
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих персональный контакт и информирование получателей услуг (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (0,71% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести цикл семинаров - практикумов для работников, обеспечивающих персональный контакт и информирование получателя услуги (дежурные администраторы, сотрудники охраны) при непосредственном обращении в МБДОУ детского сад № 407, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Скрицкая Ирина Германовна заведующий	Издан приказ № 60 от 16.05.2023г. "Об организации на первом этаже группы пребывания маломобильных детей"		30.05.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации							
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих персональный контакт и информирование получателей услуг (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (0,71% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести цикл семинаров - практикумов для работников, обеспечивающих персональный контакт и информирование получателя услуги (дежурные администраторы, сотрудники охраны) при непосредственном обращении в МБДОУ детского сад № 407, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Скрицкая Ирина Германовна заведующий	Проведён цикл тренингов для дежурных администраторов и сотрудников охраны МБДОУ, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики. - "Культура речи работников МБДОУ"; - "Общение с родителями (законными представителями) воспитанников"; - "Об этике дистанционного взаимодействия".		30.05.2023

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,43% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы на 2022-2023 учебный год кейс мероприятий, направленный на соблюдение педагогическими работниками Кодекса профессиональной этики	01.02.2023	Скрицкая Ирина Германовна заведующий	Проведены мероприятия: - семинар "Педагогическая этика в дошкольном учреждении" (январь 2023); - консультация "Личность педагога. Авторитет. Репутация" (январь 2023)	30.05.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы на 2022-2023 учебный год мероприятия по заполнению информации на официальной странице Госуслуг в "Вконтакте" и официальном сайте детского сада	01.02.2023	Скрицкая Ирина Германовна заведующий	Включены в годовой план работы мероприятия по заполнению информации на официальной странице Госуслуг в "Вконтакте" и официальном сайте детского сада.	15.01.2023
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,43% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать дежурную группу для детей с учётом запроса родителей (законных представителей)	01.06.2023	Скрицкая Ирина Германовна заведующий	Организована дежурная группа для детей с учётом запроса родителей (законных представителей). Приказ № 14/ОД от 12.01.2023 "О создании дежурной группы в 2023 году"	12.01.2023
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,43% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести детско-родительские проекты в рамках Программы воспитания	01.02.2023	Скрицкая Ирина Германовна заведующий	Организованы и проведены детско-родительские проекты: - "Формирование нравственно-патриотических качеств у детей 6-7 лет" - "Закомство с городом, его культурой и традициями"; - "Музей в чемодане"	01.02.2023
		Организовать систему социального партнёрства, заключив договоры с Городским ресурсным центром "Орион", МБУ ДО -центр "Лик", Свердловской государственной филармонией, МАО Лицей № 130	01.02.2023	Скрицкая Ирина Германовна заведующий	Заключён договор о совместной деятельности в форме реализации сетевого проекта с "Городским ресурсным центром "Орион" по инженерно-технологическому образованию "Профинжиниринг" от детского сада в будущее; - Согласована программа взаимодействия в рамках преемственности между МАО Лицей № 130 и МБДОУ детским садом № 407	10.01.2023

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчета 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

30.05.2023

Руководитель МБДОУ детского сада № 407

И.Г. Скрицкая

