



Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбурга

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию воспитанников № 407 "Жаворонок"

(наименование образовательной организации)
 на 2023 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Издать приказ о сопровождении маломобильных детей	01.02.2023	Скрицкая Ирина Германовна заведующий	6	7
1	Отсутствие в образовательной организации педагогических работников по сопровождению маломобильных групп	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению маломобильных групп	01.02.2023	Скрицкая Ирина Германовна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить поручни на первом этаже детского сада	01.06.2023	Скрицкая Ирина Германовна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже группу для пребывания маломобильных детей	01.06.2023	Скрицкая Ирина Германовна заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (0,71% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести цикл семинаров - практикумов для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурные администраторы, сотрудники охраны) при непосредственном обращении в МБДОУ детский сад № 407, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Скрицкая Ирина Германовна заведующий	
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,43% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы на 2022-2023 учебный год кейс мероприятий, направленный на соблюдение педагогическими работниками Кодекса профессиональной этики	01.02.2023	Скрицкая Ирина Германовна заведующий	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы на 2022-2023 учебный год мероприятия по заполнению информации на официальной странице Госспблнк в "Вконтакте" и официальном сайте детского сада	01.02.2023	Скрицкая Ирина Германовна заведующий	
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,43% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать дежурную группу для детей с учётом запроса родителей (законных представителей)	01.06.2023	Скрицкая Ирина Германовна заведующий	
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,43% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести детско-родительские проекты в рамках Программы воспитания	01.02.2023	Скрицкая Ирина Германовна заведующий	
		Организовать систему социального партнёрства, заключив договоры с Городским ресурсным центром "Орион", МБУ ДО -центр "Лик", Свердловской государственной филармонией, МАО Лицей № 130	01.02.2023	Скрицкая Ирина Германовна заведующий	

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).