

Отчёт за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципального дошкольного образовательного учреждения детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию воспитанников № 407 «Жаворонок»**

город Екатеринбург

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				<2>	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелико-социальной экспертизы</b>					
Соответствие информации деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме, установленным законодательными нормативными правовыми актами Российской Федерации)	Актуализировать информацию об организации, осуществляющей образовательную деятельность на официальном сайте МБДОУ	До 30.05.2022г.	Михаилкина Г.Е., заместитель заведующего	Актуализирована и размещена информация об организации на официальном сайте МБДОУ в соответствии с законодательными нормативно - правовыми актами РФ	30.05.2022
				Актуализирована и размещена информация подраздела «Приём в образовательную организацию» на официальном сайте МБДОУ <a href="https://407.tvoysadik.ru/?secti_on_id=9">https://407.tvoysadik.ru/?secti_on_id=9</a>	10.04.2022
	Обновлять содержание официального сайта путём создания новых разделов, отражающих деятельность МБДОУ	До 30.05.2022	Михаилкина Г.Е., заместитель заведующего	Созданы и периодически обновляются странички специалистов, отражающие их деятельность с воспитанниками на официальном сайте МБДОУ	25.05.2022

### II. Комфортность условий предоставления услуг

				<a href="https://407.tvoysadik.ru/?section_id=13">https://407.tvoysadik.ru/?section_id=13</a>	
Недостаточная удовлетворённость комфортабельностью оказания услуг получателями услуг	Обновление спортивного оборудования на детских площадках	До 30.05.2022	Скрипцкая И.Г., заведующий, Михалгина Г.Е., заместитель заведующего	Приобретено игровое уличное оборудование (скамейки для детских площадок)	17.05.2022
	Пополнение предметно-развивающей среды МБДОУ	До 30.05.2022	Скрипцкая И.Г., заведующий Михалгина Г.Е., заместитель заведующего	Приобретено интерактивное оборудование (программно-аппаратный комплекс «Мишка»), закуплена игровая мебель в группу раннего возраста	30.05.2022

### III. Доступность услуг для инвалидов

МБДОУ не оборудовано с учетом доступности услуг для инвалидов: - входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами); - нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - отсутствуют сменные кресла-коляски; - не имеется специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами).	До 30.05.2022г.	Скрипцкая И.Г., заведующий	Не предусмотрено техническими характеристиками планировки здания, техническим паспортом от 09.2005 года	
	Устройство стоянки для автотранспортных средств инвалидов	До 30.05.2022г.	Скрипцкая И.Г., заведующий	Отправлено служебное письмо № 01/29 в Комитет по транспорту, организации дорожного движения и развития улично-дорожной сети Администрации города Екатеринбургa	30.05.2022г.
	Оборудование лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	До 30.05.2022г.	Скрипцкая И.Г., заведующий	Не предусмотрено техническими характеристиками планировки здания, техническим паспортом от	

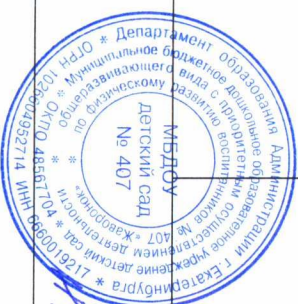


	Обеспечение наличия сменных кресел-колясок	До 30.05.2022г.	Скрипкая И.Г., заведующий	Заключен договор с Областным центром реабилитации инвалидов о предоставлении в аренду кресел-колясок	30.05.2022г.
	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	До 30.05.2022г.	Скрипкая И.Г., заведующий	Заключен договор с Областным центром реабилитации инвалидов на предоставление при необходимости услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.05.2022г.
	Обеспечение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	До 30.05.2022г.	Скрипкая И.Г., заведующий	Не предусмотрено техническими характеристиками планировки здания, техническим паспортом от 09.2005 года	
	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	До 30.05.2022г.	Михалицина Г.Е., заместитель заведующего	Имеется возможность оказания услуги (при наличии запроса) в дистанционном режиме с использованием Интернет-ресурсов (владение педагогами ИКТ-технологиями)	30.05.2022г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Недостатки не выявлены. 100 % получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников МБДОУ	До 30.05.2022	Михалицина Г.Е., заместитель заведующего	Реализованы мероприятия: - участие педагогов в вебинаре «Профессиональное выгорание педагога»;	12.05.2022г.

образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию				<p>- проведение педсовета «Имидж МБДОУ»;</p> <p>- тренинг для педагогов «Педагогическая этика общения»;</p>	<p>24.03.2022</p> <p>07.04.2022</p>
<b>У. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
99 % получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворённости организации условиями оказания услуг	До 30.05.2022	Скрипцкая И.Г., заведующий, Михалицина Г.Е., заместитель заведующего	<p>Проведены мероприятия по повышению уровня удовлетворённости организационными условиями оказания услуг:</p> <p>- размещён отчёт о результатах самообследования МБДОУ за 2021 год;</p> <p>- актуализирована и размещена на официальном сайте МБДОУ информация о реализуемых проектах, проводимых совместно с воспитанниками</p> <p><a href="https://407.tvoysadik.ru/news-svc/item?id=75056&amp;lang=ru&amp;tur=news;">https://407.tvoysadik.ru/news-svc/item?id=75056&amp;lang=ru&amp;tur=news;</a></p> <p>- проведено анкетирование родителей по удовлетворённости организационными условиями оказания услуг через гугл форму.</p>	<p>12.04.2022</p> <p>14.04.2022</p>

«30 мая 2022 год

Заведующий МБДОУ детского сада № 407



/И.Г. Скрипцкая