

ОТЧЁТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году
**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным
осуществлением деятельности по физическому развитию воспитанников**

№ 407»Жаворонок» города Екатеринбург
на 01.08.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2> реализованные меры по устранению выявленных недостатков		фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стелды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	1. Дошкольные образовательные учреждения не подлежат государственной аккредитации. 2. Разместить данную информацию на стендах МБДОУ.	до 01.02.2020г.	Скрицкая И.Г., заведующий	Информация размещена на стенде МБДОУ	24.01.2020г.	

<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: -план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;</p>	<p>Разместить на официальном сайте МБДОУ: -план ФХД на 2020г.,</p>	<p>01.02.2020г.</p>	<p>Скрицкая И.Г., заведующий, Михалицина Г.Е., заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>Информация размещена</p>	<p>27.01.2020г.</p>
<p>-информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ;</p> <p>-информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;</p> <p>- информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе</p>	<p>-информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований,</p> <p>-информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам 2019 года,</p> <p>- информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе</p>			<p>Информация размещена</p> <p>Информация размещена</p> <p>Информация размещена</p>	<p>27.01.2020г.</p> <p>27.01.2020г.</p> <p>27.01.2020г.</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального</p>	<p>1. Создать на официальном сайте МБДОУ раздел «Часто</p>	<p>01.09.2020г.</p>	<p>Скрицкая И.Г., заведующий,</p>	<p>На официальном сайте размещен раздел «Часто</p>	<p>29.01.2020г.</p>

<p>сайта bus.gov.ru на официальном сайте МБДОУ; - поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование - раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>задаваемые вопросы». 2. Обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг, в том числе: разместить анкету (гиперссылку на анкету) для опроса граждан</p>	<p>Михалицина Г.Е., заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>задаваемые вопросы» Размещена анкета https://407.tvousadik.ru/surveys для опроса граждан</p>	<p>29.01.2020г.</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>1. Создать на официальном сайте МБДОУ раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» и ссылку на официальный сайт bus.gov.ru с результатами НОКО. 2. Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК в 2019 году. 3. Разместить на главной странице банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>Скрипкая И.Г., заведующий, Михалицина Г.Е., заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>Размещен раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; В разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' размещены планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году. Размещен на главной странице банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>24.01.2020г. 24.01.2020г.</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>				

Повысить уровень комфортности оказания услуг получателями услуг в том числе:	Поддерживать на прежнем уровне работу по созданию комфортных условий предоставления услуг	Постоянно	Скрицкая И.Г., заведующий, Михалицина Г.Е., заместитель заведующего по ВМР	Проведен педчас на тему «Комфортная среда в ДОУ как часть современной инфраструктуры» Организовано участие воспитанников в конкурсных мероприятиях.	07.10.2020г. 21.04.2021г.
оснащение и зонирование детских площадок для прогулок - 5%	Обновление спортивного оборудования на детских площадках	По мере необходимости	Скрицкая И.Г., заведующий, Михалицина Г.Е., заместитель заведующего по ВМР	Приобретено игровое и уличное оборудование .	28.07.2020г.
-образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) - 27%	Расширение спектра парциальных программ, используемых в образовательной программе МБДОУ в части, формируемой участниками образовательных отношений	01.09.2020г.	Скрицкая И.Г., заведующий, Михалицина Г.Е., заместитель заведующего по ВМР	Стали участниками площадки по теме "Обновление содержания дошкольного образования" в образовательных организациях муниципального образования "Город Екатеринбург" по внедрению парциальной образовательной программы дошкольного образования «Экономическое воспитание дошкольников: формирование	24.01.2020г.

						предпосылки финансовой грамотности»	
-оснащение - 14%	Продолжать пополнять предметно развивающую среду в соответствии с требованиями ФГОС ДО	До конца 2021г.	Скрицкая И.Г., заведующий, Михалицина Г.Е., заместитель заведующего по ВМР	Полнено спортивное оборудование. Приобретен интерактивный программно- аппаратный комплекс, музыкальный центр, ноутбук, Мультистудия	29.01.2020г 16.07.2020г.		
-мебель (ремонт, замена, недостаток) - 5%	Продолжать оснащение МБДОУ мебелью	До конца 2020г.	Скрицкая И.Г., заведующий, Сактанова Т.К., заведующий хозяйством	Проведено обновление игровой мебели.	25.02.2020г.		
-нет спален – 68 %	Не предусмотрены типовым проектом						
III. Доступность услуг для инвалидов							
Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда: -наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; -наличие адаптированных	Оборудование помещений и территории МБДОУ с учётом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - устройство стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - оборудование лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;	по мере финансирования	Скрицкая И.Г., заведующий, Сактанова Т.К., заведующий хозяйством				
		не является компетенцией МБДОУ					
		по мере финансирования					

<p>лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>-наличие сменных кресел-колясок;</p> <p>-наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации;</p> <p>-предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме.</p>	<p>- обеспечение наличия сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;</p> <p>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>- изготовление надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- предоставление услуги в дистанционном режиме</p>	<p>при реконструкции здания</p> <p>по мере финансирования</p> <p>01.03.2020г.</p> <p>по мере необходимости</p>	<p>Установлены таблички с точечным шрифтом Брайля- на входах в здание и на территорию ДОУ.</p> <p>Дублирование надписей групповых и санитарно-гигиенических помещений, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля .</p> <p>Прохождение курсов повышения квалификации по программе «Организация доступной среды».</p>	<p>21.07.2020г.</p> <p>20.08.2020г.</p> <p>03.03.2020г.</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>				
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Проведение с сотрудниками МБДОУ мероприятий (тренинги, деловые игры)</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Скрицкая И.Г., заведующий, Михалицина Г.Е., заместитель заведующего</p>	<p>12.05.2020г.</p> <p>Участие педагогов в вебинаре «Профессиональное выгорание педагога»</p>

				по ВМР Сактанова Т.К., заведующий хозяйством	(ООО «СтендАп Инновации») Проведение педсовета «Имидж ДОУ»	03.06.2020г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворённости организационными условиями оказания услуг	Постоянно	Скрицкая И.Г., заведующий, Михалицина Г.Е., заместитель заведующего по ВМР, Сактанова Т.К., заведующий хозяйством	Скрицкая И.Г., заведующий, Михалицина Г.Е., заместитель заведующего по ВМР, Сактанова Т.К., заведующий хозяйством	Организовано прохождение курсов повышения квалификации педагогов. воспитательном и образовательном процессах ДОУ»		02.06.2020г. 30.04.2021г.

Заведующий МБДОУ детский сад № 407

И.Г. Скрицкая

