



Заведующий МБДОУ детского сада № 407
Скрицкая И.Г.

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального дошкольного образовательного учреждения детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию воспитанников № 407 «Жаворонок»

за I полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стелды образовательной	1. Дошкольные образовательные учреждения не подлежат	до 01.02.2020г.	Скрицкая И.Г., заведующий	Разместили информацию на стенде МБДОУ.	24.01.2020 г.

<p>организации, в частности, разместить на стенде: о государственной аккредитации (с приложениями)</p>	<p>государственной аккредитации. 2. Разместить данную информацию на стендах МБДОУ.</p>			
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: -план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном порядке, или законодательством РФ бюджетные сметы образовательной организации; -информацию об объеме образовательной деятельности,</p>	<p>Разместить на официальном сайте МБДОУ: -план ФХД на 2020г., -информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований,</p>	<p>01.02.2020г.</p>	<p>Скрицкая И.Г., заведующий Михалицина Г.Е., заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>27.01.2020 г. Информация размещена Информация размещена 27.01.2020г.</p>

<p>финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ;</p>	<p>- информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам 2019 года,</p>		<p>Информация размещена 27.01.2020г.</p>	
<p>- информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;</p>	<p>- информацию о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе</p>		<p>Информация размещена 27.01.2020г.</p>	
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта</p>	<p>1. Создать на официальном сайте МБДОУ раздел «Часто</p>	<p>01.09.2020г.</p>	<p>Размещен раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>29.01.2020 г.</p>

<p>bus.gov.ru на официальном сайте МБДОУ;</p> <p>- поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p> <p>- раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>задаваемые вопросы».</p> <p>2. Обеспечить техническую возможность выражения пожеланиями услуг мнения о качестве условий оказания услуг, в том числе: разместить анкету (гиперссылку на анкету) для опроса граждан</p>		<p>заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>Размещена анкета https://407.tvoysadik.ru/survey для опроса граждан</p>	<p>29.01.2020 г.</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместить на официальном сайте: раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»;</p> <p>- в разделе 'Независимая оценка качества условий</p>	<p>1. Создать на официальном сайте МБДОУ раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» и ссылку на официальный сайт bus.gov.ru с результатами НОКО.</p> <p>2. Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и</p>	<p>01.03.2020г.</p>	<p>Скрицкая И.Г., заведующий Михалицина Г.Е., заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>Размещен раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»;</p> <p>В разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' размещены планы и отчеты по</p>	<p>24.01.2020 г.</p> <p>24.01.2020 г.</p>

оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	отчет по итогам НОК в 2019 году. 3. Разместить на главной странице банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru		итогам НОК в 2019 году. Размещен на главной странице банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Повысить уровень комфортности оказания услуг получателями услуг в том числе:	Поддерживать на прежнем уровне работу по созданию комфортных условий предоставления услуг	Постоянно	Скрицкая И.Г., заведующий Михалицина Г.Е., заместитель заведующего по ВМР	
оснащение и зонирование детских площадок для прогулок - 5%	Обновление спортивного оборудования на детских площадках	По мере необходимости	Скрицкая И.Г., заведующий Михалицина Г.Е., заместитель заведующего по ВМР	---
-образовательно-	Расширение спектра	01.09.2020г.	Скрицкая И.Г., На основании	24.01.2020 г.

<p>развивающие программы (недостаток, оплата) - 27%</p>	<p>парциальных программ, используемых в образовательной программе МБДОУ в части, формируемой участниками образовательных отношений</p>		<p>заведующий Михалицина Г.Е., заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>распоряжения Департамента образования администрации города Екатеринбурга № 2921/46/36 от 13.12.2019г. "Об организации деятельности пилотной площадки по теме "Обновление содержания дошкольного образования" в образовательных организациях муниципального образования "город Екатеринбург" МБДОУ детский сад № 407 включён в список пилотных площадок по внедрению парциальной образовательной</p>	
---	--	--	---	--	--

				<p>программы дошкольного образования «Экономическое воспитание дошкольников: формирование предпосылок финансовой грамотности»</p>	
<p>-оснащение - 14%</p>	<p>Продолжать пополнять предметно развивающую среду в соответствии с требованиями ФГОС ДО</p>	<p>До конца 2021г.</p>	<p>Скрицкая И.Г., заведующий Михалицина Г.Е., заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>Пополнено спортивное оборудование: обручи, мячи, массажные дорожки. Приобретены универсальные мольберты (3 шт.)</p>	<p>29.01.2020 г. 21.02.2020 г. 21.02.2020 г.</p>
<p>-мебель (ремонт, замена, недостаток) - 5%</p>	<p>Продолжать оснащение МБДОУ мебелью</p>	<p>До конца 2020г.</p>	<p>Скрицкая И.Г., заведующий Сактанова Т.К., заведующий хозяйством</p>	<p>Приобретены: -шкафы для разделения детей – в младшую группу, - пуфики в общий холл -1шт.; - столы полукруглые -6 шт., универсальный</p>	<p>25.02.2020 г.</p>

					стол для леги – конструирования-1 шт.; - стульчики-25 шт. в младшую группу; - выкатная школьная доска в старшую группу -1 шт.				
-нет спален – 68 %	Не предусмотрены типовым проектом								
III. Доступность услуг для инвалидов									
Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда: -наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	Оборудование помещений и территории МБДОУ с учётом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами); - устройство стоянки для автотранспортных средств инвалидов;	по мере финансирования не является компетенцией МБДОУ по мере финансирования, при	Скрицкая И.Г., заведующий Сактанова Т.К., заведующий хозяйством						01.03.2020г.

<p>-наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>-наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;</p> <p>-наличие сменных кресел-колясок;</p> <p>-наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации;</p> <p>-предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p>	<p>- оборудование лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;</p> <p>- обеспечение наличия сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;</p> <p>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>- изготовление надписей, знаков и иной текстовой и графической</p>	<p>реконструкция здания</p> <p>по мере финансирования</p> <p>01.03.2020г.</p> <p>по мере необходимости</p>	<p>Установлены таблички с точечным шрифтом Брайля- на входах в здание и на территорию ДОУ.</p>	
---	---	--	--	--

<p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме.</p>	<p>информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- предоставление услуги в дистанционном режиме</p>			
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>				
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Проведение с сотрудниками МБДОУ мероприятий (тренинги, деловые игры)</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Скришкая И.Г., заведующий Михалицина Г.Е., заместитель заведующего по ВМР Сактанова Т.К., заведующий хозяйством</p>	<p>Участие педагогов в вебинаре «Профессиональное выгорание педагога» (ООО «СтендАп Инноваций»)</p> <p>12.05.2020 г.</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				

	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворённости организационными условиями оказания услуг</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Скрицкая И.Г., заведующий Михалицина Г.Е., заместитель заведующего по ВМР Сактанова Т.К., заведующий хозяйством</p>	<p>Повышение квалификации педагогов: - «Эффективные приемы и методы формирования финансовой грамотности у детей дошкольного в условиях перехода на ФГОС ДО»; - «Развитие творческих способностей детей дошкольного возраста»; - «Реализация вариативных форм организации в образовательной деятельности в дошкольных организациях с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных</p>	<p>02.06.2020г. 17.02.2020г.- 21.02.2020г. 06.04.2020г. - 08.04.2020г. 04.02.2020г. – 06.02.2020г. 27.01.2020г. - 10.02.2020г. Ежедневно</p>
--	--	------------------	--	--	--

