



Общие рекомендации по взаимодействию с инвалидами и лицами с ОВЗ

- Слово «инвалид» предназначено для специалистов, в официальных документах. В устной речи, в присутствии инвалидов лучше говорить «человек с инвалидностью». При сравнении инвалида и человека с инвалидностью не следует говорить «нормальный» и «здоровый», лучше использовать слово «нормотипичный».
- Следует бороться с предрассудками в отношении инвалидов и не допускать использование слов «прикованный к коляске», «страдающий слепотой», «калека», «паралитик», «одноногий», «безрукий», «даун», «псих», «слабоумный», «ненормальный».
- При общении с инвалидами важно находить удобную форму общения в зависимости от индивидуальных особенностей человека.
- Избегайте при общении покровительственного тона. Обращайтесь к инвалиду на ты только, если Вы хорошо знакомы.
- Не нужно проявлять излишнюю сердобольность и навязчивое сочувствие. Не думайте, что инвалидность – это трагедия.
- Всегда спрашивайте нужна ли помощь, прежде чем оказать ее. Охотно помогайте в решении проблемы.
- Если Ваше предложение о помощи принято, спросите, что надо делать, старайтесь вникнуть в детали и последовательность действий, четко следуйте инструкции.
- Если Вы разговариваете с инвалидом, обращайтесь непосредственно к нему, поддерживайте визуальный контакт.
- Недопустимо разговаривать с сопровождающим, говоря при этом об инвалиде в третьем лице (он, она и пр.)
- Если Вас просят повторить что-то, попробуйте изложить информацию другими словами в упрощенном виде.
- В уместных случаях (не со слепыми) используйте жесты, поясняющие смысл сказанного.
- Не смущайтесь, если допустили оплошность. Не акцентируйте на ней внимание.
- Если не знаете как поступить, рассчитывайте на свой здравый смысл и способность к сочувствию.
- Не стесняйтесь спрашивать инвалида, как лучше поступить.
- Относитесь к другому человеку как к самому себе, точно также его уважайте – и все будет хорошо.



Декларация независимости инвалида

Автор: Норман Кюнк, активист по защите прав инвалидов

- Не рассматривайте мою инвалидность как проблему.
- Не надо меня поддерживать, я не так беспомощен, как кажется.
- Не рассматривайте меня как больного, так как я такой же человек, как и Вы.
- Не старайтесь изменить меня. У Вас нет на это права.
- Не пытайтесь руководить мною. Я имею право жить как считаю нужным, как любая личность.
- Не учите меня быть безропотным. Не делайте мне одолжения.
- Признайте, что реальной проблемой, с которой сталкиваются инвалиды, является их социальное обесценивание и предубежденное отношение к ним.
- Поддержите меня, чтобы я мог внести свой вклад в общество.
- Помогите мне познать то, что я хочу.
- Будьте с теми, кто помогает нам, а не борется с нами, чтобы сделать нас лучше.
- Будьте со мной, даже когда мы боремся с обществом за свои права.
- Не помогайте мне, когда я в этом не нуждаюсь, даже если Вам это очень хочется.
- Не восхищайтесь мной. Желание жить полноценной жизнью не заслуживает восхищения.
- Попробуйте узнать меня получше. Мы можем стать друзьями.
- Будьте нашим союзником против тех, кто пользуется нами для достижения своих целей.
- Давайте уважать друг друга. Ведь уважение предполагает равенство. Слушайте нас, поддерживайте, действуйте в наших интересах.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 151325621799860972593249704829105498913750279371

Владелец Скрицкая Ирина Германовна

Действителен с 26.03.2025 по 26.03.2026